

## Hodnotící dotazník

---

Milý kliente,

chtěla bych Vám poděkovat za účast na našem zájezdu a zároveň Vás poprosit, zda byste mi mohli napsat Váš názor na zájezd, případně připomínky k možnému vylepšení mých služeb pro budoucí klienty.

Budu velmi ráda, pokud mi zašlete nějakou pěknou fotografii z Vašeho zájezdu, kterou mohu vyvěsit na můj web.

Přeji Vám hezké léto a těším se na viděnou.

Vaše Markéta Hak

**Ohodnoťte prosím jako ve škole níže uvedené body (1 nejlepší, 5 nejhorší), vybranou možnost prosím označte červenou barvou.**

**1. Kvalita železničního cestování obecně** 1 2 3 4 5

**2. Pohodlnost níže uvedených vlaků**

- Bernina Expres 1 2 3 4 5

- Glacier Expres 1 2 3 4 5

- Běžné vlaky 1 2 3 4 5

**3. Úroveň ubytování obecně** 1 2 3 4 5

**4. Čistota a vybavení níže uvedených hotelů**

- Ladina 1 2 3 4 5

- Ambassador 1 2 3 4 5

- Marina 1 2 3 4 5

**5. Spokojenost s**

- Průvodcem 1 2 3 4 5

- Gastronomií 1 2 3 4 5

- Programem 1 2 3 4 5

- Pěší turistikou 1 2 3 4 5

**6. Prostor pro Vaše připomínky a náměty**

*My bychom uvítali trochu více pěších túr.*

*Průvodcům ještě jednou 1\*.*

**P. Kvapilová**